

ÕPILASLIINI TEENINDAMISLEPING NR 14-2/1409

(kuupäev digiallkirjas)

Rakvere vald, registrikoodiga 77000329, asukohaga Sõmeru alevik, Kooli 2, Rakvere vald, Lääne-Virumaa, keda esindab põhimääruse alusel vallavanem Maido Nõlvak (edaspidi *tellija*)

ja **RTX Lines OÜ**, registrikoodiga 11415371, asukohaga Rakvere linn, Papiaru tn 14, Lääne-Virumaa, keda esindab juhatuse liige Risto Laeks (edaspidi *vedaja*), keda nimetatakse edaspidi *pool* või koos *pooled*, leppisid väikehanke nr 312607 „Veltsi piirkonna õpilasliinid“ menetluse tulemusel kokku alljärgnevas:

1. Üldsätted

- 1.1. Lepingu objektiks on hankes nr 312607 „Veltsi piirkonna õpilasliinid“ hanke osas 1 ja 2 toodud teenused.
- 1.2. Pooled arvestavad, et tegu on erinevas vanuses koolilastele suunatud teenusega ja sellest tulenevalt kohustuvad pooled lepingu täitmisel tegema omavahel koostööd, lähtudes sotsiaalteenuse põhimõtetest.
- 1.3. Teenuse maht, tingimused ja kvaliteedi miinimumnõuded on sätestatud hanke nr 312607 alusdokumentides, mis on käesoleva lepingu lahutamatud osad. Lisaks lähtuvad pooled koolilaste vedamisteenus kvaliteedi tagamisel ühistranspordi bussijuhtidele kehtestatud standarditest ning valdkonnas väljakujunenud headest tavadest ja praktikast.
- 1.4. Tellija korraldab teenuse osutamise kontrolli ja järelevalvet koostöös vedajaga. Pooltel on õigus kaasata sõltumatu õpilasveo ekspert.

2. Poolte avaldused ja kinnitused

- 2.1. Tellija esindaja kinnitab, et tal on käesoleva lepingu sõlmimiseks vajalikud volitused ning et lepingu sõlmimine ei ole vastuolus ühegi tema suhtes kohaldatava õigusakti ega tema esindatava kohaliku omavalitsuse sisedokumentide sättega.
- 2.2. Vedaja esindaja kinnitab, et on põhjalikult tutvunud hanke alusdokumentidega, tal on lepingu sõlmimiseks vajalikud volitused ning et lepingu sõlmimine ei ole vastuolus ühegi tema suhtes kohaldatava õigusakti ega vedaja sisedokumentide sättega.
- 2.3. Poolte esindajad kinnitavad, et nende volitused käesoleva lepingu sõlmimiseks on kehtivad ning et ei esine asjaolusid, mis takistaksid või piiraksid poolte õigust lepingut sõlmida või täita. Samuti kinnitavad pooled, et neil on tulenevalt õigusaktidest ning nende sisedokumentidest olemas kõik lepingu sõlmimiseks ja täitmiseks vajalikud load, otsused, kooskõlastused ja muud eeldused.
- 2.4. Pooled kohustuvad täitma lepingust tulenevaid kohustusi heas usus, tegema selleks kõik mõistlikult vajalikud jõupingutused ning arvestama teise poole õigusi ja õigustatud huve ning koolilaste vedamise kui sotsiaalteenuse eripärasid.
- 2.5. Vedaja kinnitab, et ta on enne pakumuse esitamist põhjalikult tutvunud hanke alusdokumentidega ning kõigi tellitava teenuse osutamist mõjutavate oluliste asjaoludega. Vedaja kinnitab, et nimetatud asjaolud ei anna talle alust nõuda tellijalt hankes pakutud ühikhinda ületavat tasu ega vabasta teda kohustusest järgida lepingus kokkulepitud teenuse osutamise tähtaegu ja kvaliteedinõudeid.
- 2.6. Vedaja kinnitab, et on teadlik tellija õigusest teostada teenuse osutamise üle kontrolli ja järelevalvet igal ajal.
- 2.7. Tellija kinnitab, et teostab kontrolli viisil, mis häirib vedaja tavapärasest teenuse osutamist võimalikult vähe ning hoidub põhjendamatust sekkumisest vedaja tegevusse.

3. Tasu osutatud teenuse eest ja ühikhinna muutmine

- 3.1. Tellija kohustub tasuma vedaja esitatud arve 21 (kahekümne ühe) kalendripäeva jooksul arvates arve esitamisest.
- 3.2. Arve koostamise aluseks on hankes pakutud kilomeetri ühikhind ja koolilaste vedamiseks ühe kalendrikuu jooksul läbitud kilomeetrite arv.
- 3.3. Vedaja kohustub esitama tellijale e-arve raamatupidamisseaduse tähenduses.
- 3.4. Poolel on õigus taotleda ühikhinna ülevaatamist, kui vähemalt 6 (kuue) kuu möödumisel lepingu sõlmimisest on ühe või mitme ühikhinna komponendi turuhind oluliselt muutunud.

4. Tellija kohustused ja õigused

- 4.1. Tellija kohustub:
 - 4.1.1. andma vedajale lepingu sõlmimisel ja lepingu kehtivuse ajal kõik dokumendid, volitused jms, mis on vajalikud teenuse alustamiseks, osutamiseks ja lõpetamiseks;
 - 4.1.2. teatama vedajale viivitamata asjaoludest, mis võivad takistada teenuse osutamist või lepingu muul viisil täitmist;
 - 4.1.3. teatama vedajale teenuse lepingutingimustele mittevastavusest esimesel võimalusel, kuid hiljemalt viie (5) tööpäeva jooksul arvates päevast, mil tellija sai või pidi teada saada mittevastavusest, kirjeldades seda piisava täpsusega;
 - 4.1.4. tasuma vedajale lepingus kokkulepitud tasu osutatud teenuse eest vastavalt käesolevale lepingule.
- 4.2. Tellijal on õigus:
 - 4.2.1. muuta peatuste loetelu ja väljumis- või saabumisaegu;
 - 4.2.2. taotleda bussi suuruse muutmist, kui veetavate õpilaste arv väheneb või suureneb;
 - 4.2.3. kontrollida teenuse osutamist ja selle vastavust lepingule, järgides punktis 2.7. sätestatud.

5. Vedaja kohustused ja õigused

- 5.1. Vedaja kohustub lepingu täitmisel:
 - 5.1.1. osutama lepingu objektiks olevat teenust nõuetekohaselt, tagades selleks vajaliku kvalifikatsiooniga töötajad, teenuse osutamiseks nõuetele vastavad bussid ja muud teenuse osutamiseks vajalikud töövahendeid. Samuti kohustub vedaja tegema kõik muud lepingu täitmiseks vajalikud toimingud;
 - 5.1.2. järgima liiklus- ja ühistranspordiseadust ja nende alusel kehtestatud õigusaktidest tulenevaid nõudeid;
 - 5.1.3. tegutsema teenuse osutamisel vajaliku hoolsusega, rakendades oma erialaseid teadmisi ja õpilasvedude kogemust ning pädevust, ning osutama teenust kvaliteetselt ja kooskõlas käesoleva lepinguga;
 - 5.1.4. tagama, et teenuse osutamisel kasutatava bussijuhi kvalifikatsioon ja bussi tehnilised omadused vastavad käesoleva lepingu nõuetele;
 - 5.1.5. tagama, et bussijuht veab sõitjad sihtkohta sujuvalt ja ohutult ja lepingus ettenähtud ajal;
 - 5.1.6. tagama, et bussijuhi riietus on puhas, korrektne ja teenuse osutamiseks sobiv;
 - 5.1.7. tagama, juhul kui teenuse osutamisel kasutatakse suitsetavat bussijuhti, et bussijuht ei suitseta busses, sh juhi istekohal, ning hoidub suitsetamast laste juuresolekul või neile nähtavas kohas;
 - 5.1.8. tagama, et teenuse osutamisel kasutatava bussi esi- ja tagaosas on lasterühma tunnusmärk ning et peatuse ajal põlevad ohutuled;
 - 5.1.9. võimaldama tellijal ning riiklikel järelevalveasutustel teostada õigusaktides sätestatud kontrolli ja järelevalvet, esitama neile õigusaktides nõutud informatsiooni ja täitma nendepoolseid ettekirjutusi;

- 5.1.10. teatama tellijale kõigist teenuse osutamisega seotud olulistest asjaoludest, sh asjaoludest, mis takistavad lepingu nõuetekohast täitmist või mis võivad ajendada tellijat antud juhiseid või käesolevat lepingut muutma, samuti andma tellija nõudmisel teavet teenuse osutamise käigu kohta;
 - 5.1.11. teavitama tellijat esimesel võimalusel, kuid hiljemalt ühe (1) tööpäeva jooksul pärast järgmiste asjaolude ilmnemist või nendest teadasaamist:
 - 5.1.11.1. asjaoludest, mis ohustavad või võivad ohustada teenuse nõuetekohast osutamist;
 - 5.1.11.2. muudest teenuse osutamisel esinevatest asjaoludest, mis takistavad või võivad takistada lepingust tulenevate kohustuste täitmist;
 - 5.1.12. mitte andma lepingust tulenevaid õigusi ega kohustusi üle kolmandale isikule ilma tellija eelneva kirjaliku nõusolekuta;
 - 5.1.13. tagama teenuse osutamisel inimeste elu ja tervise, vara ja keskkonna ohutuse;
 - 5.1.14. tagama, et bussijuht lülitab pimedal ajal sisse bussisalongi valgustuse;
 - 5.1.15. tagama, et bussijuht ei häiriks lapsi sõidu ajal raadio või muu heliedastuse kasutamisega;
 - 5.1.16. tagama, et bussijuht annaks reisijatele teavet peatuste, sõiduplaani jm oluliste asjaolude kohta ning kohtleks koolilapsi viisakalt ja vastutulelikult;
 - 5.1.17. tagama, et bussijuht abistab vajadusel last bussi sisenemisel ja bussist väljumisel ning sõidutee ohutul ületamisel;
 - 5.1.18. tagama, et teenuse osutamisel kasutatav buss on tehniliselt korras, puhas nii seest kui väljast, talvisel ajal piisavalt kõetud ja et kõik bussis olevad turvavööd on töökorras;
 - 5.1.19. tagama, et talveperioodil on bussijuhil vahetult kättesaadavad libedustõrjevahend, labidas ja pukseerimisköis;
 - 5.1.20. tagama, et teenuse osutamist takistava tõrke korral laste veol tagatakse asendusbuss 30 minuti jooksul või jätkatakse sõitu sama bussiga hiljemalt 45 minuti jooksul, kui bussi tehniline seisund seda võimaldab.
- 5.2. Vedaja õigused
- 5.2.1. Vedajal on õigus teha tellijale põhjendatud ettepanek lepingu muutmiseks, kui teenuse osutamise aluseks olevad asjaolud on muutunud.
 - 5.2.2. Vedajal on teenuse osutamisel õigus lähtuda võlaõigusseaduse ühissõidukis reisijaveolepingu sätetest niivõrd, kuivõrd need ei ole vastuolus hanke nr 312607 alusdokumentide ega käesoleva lepinguga.
 - 5.2.3. Vedajal on õigus peatada teenuse osutamine, kui vedaja põhjendatud hinnangul pole võimalik tagada õpilaste ohutust. Sellises olukorras peab vedaja viivitamata teavitama tellijat.
 - 5.2.4. Vedaja võib teenuse osutamisel kasutatava bussi asendada üksnes tingimusel, et asendusbuss vastab käesoleva lepingu ja õigusaktide nõuetele ning vedajal on kehtiv sõitjateveo tegevusluba.
 - 5.2.5. Kui pooled ei saavuta punktis 3.4. nimetatud ühikhinna muutmises kokkulepet, on vedajal õigus leping üles öelda, teatades sellest tellijale ette vähemalt 90 kalendripäeva.
 - 5.2.6. Vedajal on õigus teha ajutisi muudatusi bussi marsruudis või sõidugraafikus üksnes liiklustakistuse või ohtlike liiklusolude korral. Muudatus kehtib üksnes kuni selle tinginud asjaolu äralangemiseni.

6. Poolte vastutus ja õiguskaitsevahendid

- 6.1. Poolte vastutusele kohaldatakse võlaõigusseaduses sätestatud, kui käesolevas lepingus ei ole kokku lepitud teisiti.
- 6.2. Vedaja arve tasumisega viivitamise korral kohustub tellija maksma viivist 0,15% tasumata summalt iga viivitatud kalendripäeva eest.
- 6.3. Vedaja hüvitab tema või tema poolt teenuse osutamisel kaasatud isiku poolt tellijale või kolmandale isikule õigusvastaselt tekitatud kahju õigusaktides sätestatud korras.

- 6.4. Kui tellijale esitatakse nõue vedaja või tema poolt teenuse osutamisel kaasatud isiku tegevuse või tegevusetuse tõttu kolmandale isikule tekitatud kahju eest, kohustub vedaja hüvitama tellijale kõik sellest tulenevad kulud ja kahju.
- 6.5. Lepingust tuleneva kohustuse rikkumise korral on teisel poolel õigus kasutada kõiki seaduses sätestatud õiguskaitsevahendeid.
- 6.6. Lepingust tuleneva kohustuse rikkumise korral on teisel poolel õigus nõuda leppetrahvi 100 euro ulatuses.

7. Lepingu ülesütlemine

- 7.1. Tellijal on õigus leping korraliselt üles öelda, teatades sellest vedajale ette vähemalt kuus (6) kuud. Lepingu korralise ülesütlemise korral on vedajal õigus nõuda tellijalt hüvitist ühe kuu keskmise lepingujärgse tasu ulatuses.
- 7.2. Tellijal on õigus leping erakorraliselt ilma etteteatamistähtajata leping üles öelda, kui vedaja on lepingut oluliselt rikkunud, eelkõige järgmistel juhtudel:
 - 7.2.1. kui vedaja jätab korduvalt teenuse nõuetekohaselt ja kokkulepitud ajal osutamata ning rikkumine on põhjustatud vedajast tulenevatel põhjustel;
 - 7.2.2. kui vedaja ei täida käesolevas lepingus sätestatud kohutusi või rikub lepingut muul viisil ning ei ole rikkumist lõpetanud tellija kirjalikus nõudes määratud mõistliku tähtaja jooksul;
 - 7.2.3. kui vedaja suhtes on algatatud pankroti- või likvideerimismenetlus või kui ilmneb, et vedaja pole võimeline lepingut täitma ega suuda anda usaldatavat tagatist oma kohustuste nõuetekohase täitmise kohta;
 - 7.2.4. kui vedajal puudub teenuse osutamiseks eeldusena nõutav kehtiv tegevusluba ning tegevusluba ei taastata 30 (kolmekümne) kalendripäeva jooksul või vedaja selgitusest nähtub, et tegevusloa taastamine selle aja jooksul ei ole võimalik.
- 7.3. Vedajal on õigus leping korraliselt üles öelda, teatades sellest tellijale ette vähemalt kuus (6) kuud.
- 7.4. Vedajal on õigus leping erakorraliselt ilma etteteatamistähtajata üles öelda, kui tellija rikub lepingut oluliselt, eelkõige järgmistel juhtudel:
 - 7.4.1. kui tellija rikub lepingut oluliselt ning ei ole rikkumist kõrvaldanud 30 (kolmekümne) kalendripäeva jooksul pärast vedajalt kirjaliku teate saamist ning kui vedajalt ei saa kõiki asjaolusid ja poolte huve arvestades mõistlikult eeldada lepingu jätkamist;
 - 7.4.2. kui tellija tegevus või tegevusetus muudab lepingu täitmise vedaja jaoks võimatuks ning kui olukorda ei ole lahendatud 30 (kolmekümne) kalendripäeva jooksul pärast vedaja kirjalikku teadet.
- 7.5. Kui vedaja ütleb lepingu üles punktis 7.4. sätestatud alusel, on tellija kohustatud tasuma vedajale lepingu lõppemiseni objektiks oleva teenuse nõuetekohaselt osutatud osa eest.
- 7.6. Lepingu ülesütlemisel ükskõik kumma poole poolt kohustub vedaja hiljemalt lepingu kehtivuse viimasel päeval andma tellijale üle kogu tellijale kuuluva vara ning kogu lepingu täitmise käigus saadud või koostatud teabe, mis on vedaja või tema kaudu kaasatud kolmandate isikute valduses.

8. Vääramatu jõud

- 8.1. Lepingust tulenevate kohustuste täitmata jätmist või mittenõuetekohast täitmist ei loeta lepingu rikkumiseks, kui selle põhjuseks on vääramatu jõud. Vääramatu jõud on asjaolu, mida pooled lepingu sõlmimisel ei näinud ette ega pidanud mõistlikult ette nägema, mida nad ei saanud mõjutada ning mille tagajärgi ei olnud võimalik mõistlikke abinõusid rakendades vältida ega ületada.

- 8.2. Pooled ei vastuta lepingust tulenevate kohustuste täitmata jätmise või mittenõuetekohase täitmise eest, kui selle põhjuseks on vääramatu jõud. Sellisel juhul pikeneb kohustuse täitmise tähtaeg aja võrra, mille jooksul vääramatu jõud takistas lepingu täitmist.
- 8.3. Vääramatu jõud loetakse vabandatavaks üksnes juhul, kui pool on võtnud tarvitusele kõik mõistlikud abinõud vääramatu jõu mõju vähendamiseks ja lepingu täitmise jätkamiseks. Pooled jätkavad lepinguliste kohustuste täitmist viivitamata pärast vääramatu jõu asjaolude äralangemist.
- 8.4. Pool, kelle lepingujärgsete kohustuste täitmine on vääramatu jõu asjaolude tõttu takistatud, on kohustatud sellest teist poolt kirjalikult teavitama viivitamata, kuid hiljemalt kolme (3) tööpäeva jooksul pärast vääramatu jõu asjaolu ilmumist.
- 8.5. Kui vääramatu jõu mõju on ajutine, on kohustuse rikkumine vabandatav üksnes ajavahemikul, mil vääramatu jõud takistab kohustuse täitmist. Kui vääramatu jõu asjaolud kestavad üle 30 (kolmekümne) kalendripäeva, otsustavad pooled läbirääkimiste käigus oma lepinguliste kohustuste edasise täitmise võimalused.

9. Teated ja poolte kontaktisikud

- 9.1. Pooltevahelised lepinguga seotud teated peavad olema esitatud kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, ja informatiivsed teated, mille edastamine ei too teisele poolele kaasa õiguslikke tagajärgi.
- 9.2. Teade loetakse kätte saaduks, kui:
 - 9.2.1. teade on üle antud allkirja vastu;
 - 9.2.2. teade on saadetud teise poole teatatud e-posti aadressile ja e-kirja saatmisest on möödunud üks (1) tööpäev.
- 9.3. Informatiivset teadet võib edastada telefoni või muu sidevahendi kaudu.
- 9.4. Tellija kontaktisikud:
 - 9.4.1. lepingulistes küsimustes: vallavanem Maido Nõlvak, tel +372 527 5488, e-post maido.nolvak@rakverevald.ee;
 - 9.4.2. logistilistes küsimustes: haridus- ja noorsootöönõunik Monica Jaanimets, tel +372 5866 4670, e-post monica.jaanimets@rakverevald.ee;
- 9.5. Vedaja esindajad:
 - 9.5.1. lepingulistes küsimustes: juhatuse liige Risto Laeks, tel +372 53417533, e-post risto.laeks@mail.ee; rtx@rtx.ee ;
 - 9.5.2. logistilistes küsimustes: Kalmer Klettenberg, tel +372 53799551, e-post kalmer.klettenberg@rtx.ee .

10. Lepingu periood, muutmine ja lõppemine

- 10.1. Vedaja kohustub alustama teenuse osutamist 01.09.2026.
- 10.2. Leping jõustub selle allkirjutamise hetkest. Vedaja kohustub tagama koolilaste veoteenuse osutamise kuni 15.06.2028. Muud käesolevast lepingust ja õigusaktidest tulenevad poolte õigused ja kohustused kehtivad kuni kõigi kohustuste täieliku täitmiseni.
- 10.3. Käesoleva lepingu muudatused vormistatakse kirjalikult lepingu lisana ning need jõustuvad pärast nende allkirjastamist mõlema poole allkirjaõigusliku esindaja poolt.
- 10.4. Leping lõpeb selle nõuetekohase täitmisega või muul käesolevas lepingus või õigusaktides sätestatud alusel.

11. Läbirääkimised ja vaidluste lahendamine

- 11.1. Pooled püüavad lahendada käesolevast lepingust tulenevad vaidlused läbirääkimiste teel.
- 11.2. Käesolevast lepingust tulenevad vaidlused, mida pooled ei suuda lahendada läbirääkimiste teel, lahendatakse Eesti õiguse alusel Viru Maakohtus.

12. Lõppsätted

- 12.1. Poole viivitus lepingust tuleneva õiguse teostamisel või kohustuse täitmise nõudmisel ei tähenda sellest õigusest loobumist. Õiguse ühekordne või osaline teostamine ei välista selle õiguse edasist teostamist ega muude lepingust või õigusaktidest tulenevate õiguste kasutamist.
- 12.2. Lepingu üksiku sätte kehtetus tulenevalt selle vastuolust õigusaktidega ei too kaasa kogu lepingu ega selle teiste sätete kehtetust.

Tellijal
Rakvere Vallavalitsus

(allkirjastatud digitaalselt)

Vedajal
RTX Lines OÜ

(allkirjastatud digitaalselt)

Lisa – andmetöötluse leping

ANDMETÖÖTLUSE LEPING

Rakvere Vallavalitsus, registrikood 77000329 (edaspidi *vastutav töötleja*), keda esindab põhimääruse alusel vallavanem Maido Nõlvak, ja RTX Lines OÜ, registrikood 11415371 (edaspidi *volitatud töötleja*), keda esindab põhikirja alusel juhatuse liige Risto Laeks, edaspidi nimetatud eraldi ka *pool* ja koos *pooled*, leppisid kokku alljärgnevas.

1. Üldsätted

- 1.1. Käesolev isikuandmete töötlemist puudutav leping on lahutamatu osa hankes nr 312607 „Vetsi piirkonna õpilasliinid“ menetluse tulemusena sõlmitud hankelepingust, mis sõlmitakse vastutava ja volitatud töötleja vahel, teostamaks lepingus nimetatud tegevusi andmesubjektide õigusekaitse eesmärgil.
- 1.2. Käesoleva lepingu eesmärk on kokku leppida volitatud töötleja õigustes ja kohustuses isikuandmete töötlemisel, millest pooled lepingu täitmisel juhinduvad. Käesolev leping kujutab endast isikuandmete töötlemist puudutavat andmetöötluse lepingut vastavalt Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmäärusele (2016/679) (edaspidi *üldmäärus*).
- 1.3. Andmesubjektide kategooriad ja isikuandmete liigid, mida lepingu täitmisel töödeldakse (edaspidi *isikuandmed*), isikuandmete töötlemise kestus, iseloom ja eesmärgid ning vastutava töötleja antud juhised on välja toodud lepingus, sh selle juurde kuuluvates dokumentides. Vajadusel võib vastutav töötleja anda isikuandmete töötlemiseks täiendavaid dokumenteeritud juhiseid.
- 1.4. Pooled kohustuvad järgima kõiki kohalduvaid andmekaitsealaseid õigusakte, sh juhendeid ja tegevusjuhiseid, mis on väljastatud isikuandmete kaitse eest vastutava kohaliku ja/või Euroopa Liidu reguleeriva asutuse poolt ja seoses kõikide isikuandmetega, mida lepingu alusel töödeldakse.

2. Mõisted

- 2.1. Käesolevas lepingus olevate mõistete sisustamisel lähtutakse üldmääruses sätestatust, sealhulgas:
 - 2.1.1. „Isikuandmed“ – igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku („andmesubjekti“) kohta; tuvastatav füüsiline isik on isik, keda saab otseselt või kaudselt tuvastada, eelkõige sellise identifitseerimistunnuse põhjal nagu nimi, isikukood, asukohateave, võrguidentifikaator või selle füüsilise isiku ühe või mitme füüsilise, füsioloogilise, geneetilise, vaimse, majandusliku, kultuurilise või sotsiaalse tunnuse põhjal;
 - 2.1.2. „Isikuandmete töötlemine“ – isikuandmete või nende kogumitega tehtav automatiseeritud või automatiseerimata toiming või toimingute kogum, nagu kogumine, dokumenteerimine, korrastamine, struktureerimine, säilitamine, kohandamine ja muutmine, päringute tegemine, lugemine, kasutamine, edastamine, levitamise või muul moel kättesaadavaks tegemise teel avalikustamine, ühitamine või ühendamine, piiramine, kustutamine või hävitamine;
 - 2.1.3. „Isikuandmetega seotud rikkumine“ – turvanõuete rikkumine, mis põhjustab edastatavate, salvestatud või muul viisil töödeldavate isikuandmete juhusliku või ebaseadusliku hävitamise, kaotsimineku, muutmise või loata avalikustamise või neile juurdepääsu;

- 2.1.4. „Andmesubjekti nõusolek“ – vabatahtlik, konkreetne, teadlik ja ühemõtteline tahteavaldus, millega andmesubjekt kas avalduse vormis või selge nõusolekut väljendava tegevusega nõustub tema kohta käivate isikuandmete töötlemisega.

3. Isikuandmete töötlemine

- 3.1. Volitatud töötleja kohustub töötleva isikuandmeid vastavalt käesolevas lepingus nimetatud õigusaktidele, juhenditele ja lepingule (sh vastutava töötleja antud dokumenteeritud juhiste) ning ainult sellisel määral, mis on vajalik lepingu täitmiseks. Kui see on lepingu täitmise seadusest seadusest vajalik, võib volitatud töötleja andmesubjektide isikuandmeid töödelda ka järgmistel eesmärkidel:
- 3.1.1. asjakohaste info- ja sidesüsteemide hooldamine, tagades sellise töötlemise vastavuse käesolevas lepingus nimetatud õigusaktidele ja juhenditele.
- 3.2. Volitatud töötleja teavitab andmesubjekte nende isikuandmete töötlemistingimustest ja tagab, et tal on isikuandmete töötlemiseks vajalikud õigused ja nõusolekud.
- 3.3. Volitatud töötleja vastutab vastutavale töötlejale edastatud isikuandmete õigsuse ja kättesaadavaks tegemise eest.
- 3.4. Kui volitatud töötleja ei ole vastutava töötleja juhistes kindel, kohustub ta mõistliku aja jooksul vastutava töötlejaga selgituste või täiendavate juhiste saamiseks ühendust võtma. Volitatud töötleja teavitab vastutavat töötlejat kõigist avastatud vastuoludest dokumenteeritud juhiste ja käesolevas lepingus nimetatud õigusaktide või juhendite vahel.
- 3.5. Volitatud töötleja võib isikuandmete töötlemiseks kasutada teisi volitatud töötlejaid (edaspidi: teine volitatud töötleja) üksnes vastutava töötleja eelneval nõusolekul, mis on antud vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Ilma vastutava töötleja kirjalikku taasesitamist võimaldava nõusolekuta võib volitatud töötleja kasutada isikuandmete töötlemiseks teisi volitatud töötlejaid üksnes juhul, kui see on vajalik volitatud töötleja info- ja sidesüsteemide hoolduseks.
- 3.5.1. Volitatud töötleja vastutab kõigi teiste volitatud töötlejate tegevuse eest nagu enda tegevuse eest ning sõlmib teise volitatud töötlejaga isikuandmete töötlemiseks kirjalikud lepingud vastavalt üldmääruse artikli 28 lõikele 4, mis on käesolevas lepingus sätestatuga vähemalt samaväärsed.
- 3.5.2. Kui vastutav töötleja on andnud volitatud töötlejale loa kasutada lepingust tulenevate kohustuste täitmiseks teisi volitatud töötlejaid, on lepingust tulenevatele küsimustele vastamisel kontaktisikuks vastutavale töötlejale üksnes volitatud töötleja ning volitatud töötleja tagab selle, et kõnealune teine volitatud töötleja täidab lepingu nõudeid ja on sellega seotud samal viisil nagu volitatud töötleja ise. Vastutav töötleja võib igal ajahetkel võtta tagasi volitatud töötlejale antud loa kasutada teisi volitatud töötlejaid.
- 3.6. Volitatud töötleja kohustub hoidma lepingu täitmise käigus teatavaks saanud isikuandmeid konfidentsiaalsena ning mitte töötleva isikuandmeid muul kui lepingus sätestatud eesmärgil. Samuti tagama, et isikuandmeid töötleva volitatud isikud (sh teised volitatud töötlejad, volitatud töötleja töötajad jt, kellel on ligipääs lepingu täitmise käigus töödeldavatele isikuandmetele) järgivad konfidentsiaalsusnõuet.
- 3.7. Volitatud töötleja kohustub rakendama asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid viisil, et isikuandmete töötlemine vastaks üldmääruse artikli 32 nõuetele, sealhulgas:
- 3.7.1. vältima kõrvaliste isikute ligipääsu isikuandmete töötlemiseks kasutatavatele andmetöötlusseadmetele;
- 3.7.2. ära hoidma andmekandjate omavolilist teistsaldamist;
- 3.7.3. ära hoidma isikuandmete omavolilist töötlemist;
- 3.7.4. tagama, et tagantjärele oleks võimalik kindlaks teha, millal, kelle poolt ja milliseid isikuandmeid töödeldi;

- 3.7.5. tagama, et igal isikuandmete töötlejal oleks juurdepääs ainult temale töötlemiseks lubatud andmetele ja temale lubatud andmetöötluseks.
- 3.8. Volitatud töötleja aitab võimaluste piires vastutaval töötlejal asjakohaste tehniliste ja korralduslike meetmete abil täita vastutava töötleja kohustusi vastata üldmääruse tähenduses kõigile andmesubjekti taotlustele oma õiguste teostamisel, muu hulgas edastades kõik andmesubjektidelt saadud andmete kontrollimise, parandamise ja kustutamise, andmetöötluse keelamise ja muud taotlused vastutavale töötlejale viivitamatult nende saamisest alates.
- 3.9. Volitatud töötleja aitab vastutaval töötlejal täita üldmääruse artiklites 32–36 sätestatud kohustusi, võttes arvesse isikuandmete töötlemise laadi ja volitatud töötlejale kättesaadavat teavet.
- 3.10. Vastutav töötleja võib viia läbi auditeid, taotledes volitatud töötlejalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis asjakohast teavet eesmärgiga kontrollida volitatud töötleja käesolevast lepingust tulenevate kohustuste täitmist. Pooled on kokku leppinud, et:
- 3.10.1. vastutava töötleja auditeid võib viia kas vastutav töötleja ja/või kolmas isik, keda vastutav töötleja on selleks volitanud;
- 3.10.2. volitatud töötlejal on kohustus anda vastutavale töötlejale teavet, andmeid ja dokumente, mida on vaja selleks, et tõendada käesoleva lepingu nõuetekohast täitmist;
- 3.10.3. vastutav töötleja käsitleb kogu volitatud töötleja poolt auditi raames saadud teavet konfidentsiaalsena.
- 3.11. Volitatud töötleja suunab kõik järelevalveasutuste päringud otse vastutavale töötlejale, kuna suhtluses järelevalveasutustega pole volitatud töötlejal õigust vastutavat töötlejat esindada ega tema nimel tegutseda.

4. Isikuandmete edastamine kolmandale riigile ja rahvusvahelisele organisatsioonile

Pooled lepivad eelnevalt kirjalikult kokku igas väljaspool Euroopa Liitu ja Euroopa Majanduspiirkonda toimivas isikuandmete edastamises või töötlemises, välja arvatud juhud, kus volitatud töötleja on kohustatud isikuandmeid kolmandale riigile või rahvusvahelisele organisatsioonile edastama volitatud töötleja suhtes kohaldatava Euroopa Liidu või liikmesriigi õiguse alusel. Sellisel juhul teatab volitatud töötleja sellise õigusliku aluse olemasolust enne isikuandmete töötlemist vastutavale töötlejale, kui selline teatamine ei ole olulise avaliku huvi tõttu kõnealuse õigusega keelatud.

5. Isikuandmete töötlemisega seotud rikkumistest teavitamine

- 5.1. Volitatud töötleja teavitab vastutavat töötlejat kõikidest isikuandmete töötlemisega seotud rikkumistest, või kui on alust kahtlustada, et selline rikkumine on aset leidnud, ilma põhjendamatu viivitusega alates hetkest, kui volitatud töötleja või tema poolt kasutatav teine volitatud töötleja saab teada isikuandmete töötlemisega seotud rikkumisest või on alust kahelda, et selline rikkumine on aset leidnud.
- 5.2. Volitatud töötleja peab viivitamatult, aga mitte hiljem kui 24 tundi pärast rikkumisest teada saamist edastama vastutavale töötlejale kogu isikuandmetega seotud rikkumist puudutava asjakohase informatsiooni, täites käesolevas lepingus toodud isikuandmete töötlemise rikkumisest teavitamise vormi (edaspidi: vorm) ja lisades juurde asjakohase muu dokumentatsiooni. Juhul, kui kõiki asjaolusid ei ole võimalik selleks ajaks välja selgitada, esitab volitatud töötleja vastutavale töötlejale vormi esialgsete andmetega. Täiendatud vorm lõpliku informatsiooniga rikkumise asjaolude kohta tuleb esitada vastutavale töötlejale ilma põhjendamatu viivitusega, aga mitte hiljem kui 5 tööpäeva pärast esialgsete andmetega vormi esitamist.

- 5.3. Volitatud töötleja teeb vastutava töötlejaga igakülgset koostööd selleks, et välja töötada ja täita tegevusplaan isikuandmetega seotud rikkumiste kõrvaldamiseks.
- 5.4. Vastutav töötleja vastutab järelevalveasutuse teavitamise eest.

6. Vastutus

6.1. Lisaks lepingus sätestatud vastutusele:

- 6.1.1. vastutab volitatud töötleja kahju eest, mida ta on tekitanud vastutavale töötlejale, andmesubjektidele või muudele kolmandatele isikutele käesoleva lepingu alusel üle antud isikuandmete töötlemise tagajärjel, mida on tehtud käesolevas lepingus, mh kõiki selles mainitud õigusnorme ja dokumenteeritud juhiseid rikkudes.
- 6.1.2. kohustub volitatud töötleja, kui ta on käesolevas lepingus sätestatud isikuandmete töötlemise nõudeid rikkunud ja selle tagajärjel on vastutav töötleja kohustatud maksma hüvitist või trahvi, hüvitama vastutavale töötlejale sellega seoses kantud kulud.
- 6.1.3. kui volitatud töötleja rikub oluliselt käesolevas lepingus sätestatud isikuandmete töötlemise nõudeid, muuhulgas isikuandmete kaitse üldmääruse või muude kohaldatavate õigusnormide sätteid isikuandmete kaitse valdkonnas, on vastutaval töötlejal õigus leping ette teatamata üles öelda. Oluline lepingurikkumine on eelkõige, kui:
 - 6.1.3.1. isikuandmete töötlemise põhimõtete täitmist kontrolliv järelevalveasutus või kohtu lõppotsus näitab, et volitatud töötleja või teine volitatud töötleja ei täida isikuandmete töötlemise põhimõtteid;
 - 6.1.3.2. vastutav töötleja leiab käesoleva lepingu kohaselt läbiviidud auditis, et volitatud töötleja või teine volitatud töötleja ei täida isikuandmete töötlemise põhimõtteid, mis tulenevad käesolevast lepingust või kohaldatavatest õigusnormidest.

7. Muud sätted

- 7.1. Volitatud töötleja kohustub peale tellitud töö üleandmise-vastuvõtmise akti allkirjastamist või vastuvõtmise kinnituse esitamist tagastama vastutava töötlejale kõik andmesubjektide isikuandmed või kustutama või hävitama isikuandmed ja nende koopiad vastavalt vastutava töötleja antud juhiste. Kui pole antud teistsuguseid juhiseid, siis tuleb isikuandmed tagastada või hävitada või kustutada mitte hiljem kui 5 tööpäeva jooksul peale tellitud töö üleandmise-vastuvõtmise akti allkirjastamist või vastuvõtmise kinnituse esitamist, välja arvatud juhul, kui Euroopa Liidu või selle liikmesriigi õiguse kohaselt nõutakse andmete säilitamist. Isikuandmete kustutamise või hävitamise kulud kannab volitatud töötleja.
- 7.2. Volitatud töötleja väljastab vastutavale töötlejale volitatud töötleja esindusõigusega isiku kirjaliku kinnituse, et tema ja kõik tema teised käesoleva lepingu raames kasutatud teised volitatud töötlejad on teinud eelnevas punktis nimetatud toimingud.
- 7.3. Volitatud töötleja teavitab vastutavat töötlejat kirjalikult kõigist muudatustest, mis võivad mõjutada volitatud töötleja võimet või väljavaateid pidada kinni käesolevast lepingust ja vastutava töötleja dokumenteeritud juhistest. Pooled lepivad kõigis käesolevat lepingu puudutavates täiendustes ja muudatustes kokku kirjalikult.

ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE RIKKUMISEST TEAVITAMISE VORM

1. Kontaktandmed

Isik, kellelt saab rikkumise asjaolude kohta täiendavat informatsiooni ja tema kontaktandmed:

2. Teavituse tüüp (märgi kast, üks või mitu valikut)

☐ Lõplik teavitus

☐ Varasema teavituse täiendamine

3. Aeg (sisesta kuupäev ja märgi kast)

Millal sain rikkumisest teada

(kuupäev/kuu/aasta): _____

Rikkumine toimus pikemal perioodil (algus- ja

lõppkuupäev/kuu/aasta): _____

☐ Toimus ühekordne rikkumine

☐ Rikkumine jätkuvalt toimub

4. Rikkumise andmed

Kirjelda, mis juhtus ning kuidas rikkumise avastasite:

Rikkumise asjaolud (märgi kast, üks või mitu valikut)

☐ Seade isikuandmetega on kaotatud või varastatud

☐ Paberdokument on varastatud, kaotatud või jäetud mitteturvalisse keskkonda

☐ Isikuandmete loata avaldamine

☐ Isikuandmeid nägi vale isik

☐ Isikuandmed edastati valele isikule

☐ Infosüsteemidesse loata või ebaseaduslik sisenemine (nt häkkimine, pahavara, lunavara või õngitsusrünne)

☐ Isikuandmed olid kättesaadavad seoses andmekandjate ebapiisava hävitamisega

☐ Muud (palun täpsusta): _____

Miks rikkumine juhtus (märgi kast, üks või mitu valikut)

☐ Organisatsiooni töökorralduse reeglite, sisekorra rikkumine

☐ Töötajate vähene teadlikkus (nt puudulikud sisekorrad ja töökorralduse reeglid, töötajate mittepiisav koolitus)

☐ Inimlik viga

☐ Tehniline viga

Muu (nimetage siin ka koostööpartner(id) nt volitatud töötleja, kui rikkumine toimus tema juures): _____

☐ Asjaolud pole veel teada

5. Rikkumisest puudutatud isikuandmed

Rikkumisest puudutatud kaustade, dokumentide, failide, e-kirjade, andmebaaside arv, mis sisaldavad isikuandmeid. (nt mitu dokumenti edastati valele inimesele; märgi kast, valides vahemik või sisesta täpne arv või märgi „pole teada“)

- ☐ 1-9
- ☐ 10-49
- ☐ 50-99
- ☐ 100-499
- ☐ 500-999
- ☐ 1000-4999
- ☐ 5000 – 9999
- ☐ 10000 ja rohkem

Kui on teada, sisesta täpne arv: _____

☐ Pole veel teada

Tee järgnevalt valik, millised isikuandmeid rikkumine puudutab (märgi kast, üks või mitu valikut)

- ☐ Ees-, perenimi
- ☐ Sünniaeg
- ☐ Isikukood
- ☐ E-post
- ☐ Telefoni nr
- ☐ Postiandmed või elukoha aadress
- ☐ Kasutajanimed, salasõnad
- ☐ Maksevahendite andmed (andmed, mis võimaldavad võtta üle isiku maksevahendi)
- ☐ Majandus või finantsandmed (teingu ajalugu, majanduslikku seisundit näitavad andmed, maksevõime hindamine)
- ☐ AK teavet sisaldavad dokumendid (sh ameti- ja kutsesaladusega kaitstud teave)
- ☐ Geolokatsiooni andmed
- ☐ Suhtlusandmed (nt kes kellega ja millal rääkis, kirjutas)
- ☐ Andmed süüteoasjades süüdimõistvate kohtuotsuste ja süütegude kohta
- ☐ Lapsendamissaladuse andmed
- ☐ Andmed sotsiaalkaitsevajaduse või eestkoste kohta
- ☐ Rassiline või etniline päritolu
- ☐ Poliitilised vaated
- ☐ Usulised või filosoofilised (maailmavaatelised) veendumused
- ☐ Ametiühingusse kuulumine
- ☐ Geneetilised andmed
- ☐ Biomeetrilised andmed
- ☐ Terviseandmed
- ☐ Seksuaalelu ja seksuaalne sättumus

Muu

(palun

täpsusta): _____

Kas isikuandmed olid asjakohaselt krüpteeritud? (sh krüptovõtmeid ei ole kompromiteeritud ja need on andmetöötleja kontrolli all. Märki kast, üks valik)

☐ Jah

☐ Ei

6. Rikkumisest puudutatud isikud

Rikkumisest puudutatud isikute arv (märki kast, valides vahemik või sisesta täpne arv või märki „pole teada“)

☐ 1-9

☐ 10-49

☐ 50-99

☐ 100-499

☐ 500-999

☐ 1000-4999

☐ 5000-9999

☐ 10000 ja rohkem

Kui on teada, sisesta täpne arv: _____

☐ Pole veel teada

Tee järgnevalt valik, milliseid isikute kategooriaid rikkumine puudutab (märki kast, üks või mitu valikut)

☐ Töötajad

☐ Kliendid

☐ Alaealised (nt õpilased, lapsed).

☐ Patsiendid

☐ Sotsiaalset kaitset vajavad inimesed

Muu

(palun

selgita): _____

7. Võimalikud tagajärjed rikkumisest puudutatud isikutele

Konfidentsiaalsuskadu (andmetele said juurepääsu selleks mittevolitatud isikud. Märki kast, üks või mitu valikut)

☐ Oht isikuandmete ulatuslikumaks töötlemiseks kui näeb ette esialgne eesmärk või isiku nõusolek

☐ Oht isikuandmete kokku viimiseks muu isikuid puudutava infoga

☐ Oht, et isikuandmeid kasutatakse teistel eesmärkidel ja/või ebaõiglasel viisil

Muu

(palun

täpsusta): _____

Tervikluse kadu (andmeid on volitamata muudetud. Märki kast, üks või mitu valikut)

☐ Oht, et isikuandmeid on muudetud ja kasutatud, kuigi need ei pruugi olla enam kehtivad

☐ Oht, et isikuandmeid on muudetud muul moel kehtivateks andmeteks ja neid on hiljem kasutatud teistel eesmärkidel

Muu

(palun

täpsusta): _____

Käideldavuse kadu (puudub õigeaegne ja hõlbus juurdepääs andmetele. Märki kast)
☐ Puudub võime osutada rikkumisest puudutatud isikutele kriitilist (elutähtsat) teenust
Muu _____ (palun täpsusta): _____

Füüsiline, varaline või mittevaraline kahju või muu samaväärne tagajärg (märki kast, üks või mitu valikut)

☐ Isik jääb ilma kontrollist oma isikuandmete üle
☐ Isiku õiguste piiramine (nt ei saa kasutada teenust või lepingust tulenevaid õigusi)
☐ Õiguslik tagajärg (nt isik ei saa hüvitist, toetust, luba mõneks tegevuseks)
☐ Diskrimineerimine
☐ Identiteedivargus
☐ Pettus
☐ Rahaline kahju
☐ Kahju tervisele
☐ Risk elule
☐ Pseudonümiseerimise loata tühistamine
☐ Mainekahju
☐ Usalduse kadu
☐ AK teabe või ameti- ja kutsesaladusega kaitstud teabe kadu
Muu _____ (palun täpsusta): _____

8. Rikkumisega seotud järeltegevused

Isikute teavitamine

Juba teavitatud (kuupäev/kuu/aasta): _____

Kuidas teavitus toimus (märki kast, üks või mitu valikut):

- ☐ E-kirjaga
☐ Lühisõnumiga (SMS)
☐ Helistamisega
☐ Meedias sh sotsiaalmeedias
☐ Asutuse/ettevõtte võrgulehel

Muu _____ (palun täpsusta): _____

Mis _____ oli _____ teavituse
sisu: _____

Veel pole teavitanud, kuid teavitame: (kuupäev/kuu/aasta): _____

- ☐ Pole selge kas on vaja teavitada
☐ Ei ole vajalik teavitada

Kui pidasite vajalikuks isikuid mitte teavitada, siis selgitage, kuidas jõudsite järeldusele, et rikkumisega ei kaasne isikute õigustele ja vabadustele suurt riski:

Kirjeldage kavandatud ja rakendatud meetmeid rikkumise lahendamiseks, kahjulike mõjude leevendamiseks ja ennetamiseks tulevikus:

9. Rikkumise piiriülene mõju

Millises riigis on teie peamine tegevuskoht? (palun kirjuta riigi nimi): _____

Rikkumisest on puudutatud ka teiste EL riikide isikud:

☐ Ei

☐ Jah (palun täpsusta, milliste riikide ning tooge välja isikute arv riikide lõikes. Kui puudutatud isikuandmete koosseis on riigiti erinev, tooge ka see välja):
